

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		愛の家ジュニア						
		公表日 2026年1月31日						
		利用児童数 20名						回収数 20
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	4	広くて子供が遊びやすい部屋を区切って工夫している	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	1	6		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3	0	4	自宅と同じような雰囲気で良い	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	18	0	0	2	色々トレーニングしてくれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているだと思いますか。	16	2	0	2		
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	1	通所計画書を汲み取って作成されている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	2	就労しているという面で十分な配慮をしてもらっている	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	2		保護者への報告や情報共有を強化し、計画に沿った支援の途中経過や結果を送迎時等に伝えていく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	3	利用して間もないでわからない	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	6	10	なくとも気にしない	体調面に配慮しながら地域との関わりを持つ機会を増やしていく
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0	機会があればよい 催しがあっても仕事でいけないことが多い	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	5	6		集団形式の講座だけでなく、有効な声かけや対応を具体的にお伝えし、ご家族と成功体験を共有する
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	1	送迎時に色々話をさせてもらっている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	子どもの好きなことを取り入れて支援している	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	6	8	事業所に余裕があれば良い あまり聞いたことがない	ご本人だけでなくきょうだいの状況やご家族のお悩みも丁寧にうかがえる体制を整える

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	5		家庭訪問希望の案内を配布し、必要に応じて相談体制が利用できることを周知する
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	4	2	6	長期休みの行事のお知らせはある	SNSを使った発信はしていないので今後検討していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	11		マニュアルは社外秘であることから周知しづらいが、訓練等を行ったことに関しては報告していくことができる
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	13	4年間通所しまだ非常時訓練の日に通所できていない	長期休みの際にすべての児童が参加できるよう訓練回数を増やして対応する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	0	7		緊急時のフローチャート表を作成し、保護者に配布及び周知を検討する
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	6	事故発生がないので不明	緊急時のフローチャート表を作成し、保護者に配布及び周知を検討する
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	帰宅するときはいつも「楽しかったね」と子どもが言っている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	1	楽しそうに帰ってくる 楽しんで通っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	飽きないようにプログラムを考えてくれている	